

大救星：“一鍵救援”改變中國人出行方式

國家旅遊局數據顯示,2015年中國公民出境1.28億人次,2016年將達到1.8億人次,預計2020年將達到5億人次以上。中國公民出境人數迅速增長,遇到的風險也不斷增加,小到各種突發意外事故和意外疾病,大到軍事衝突、自然災害、突發公共衛生事件、社會動蕩和恐怖襲擊,越來越多的風險對遠離親人和故土的中國公民的生命和財產安全構成了威脅。

出境公民風險日益凸顯,亟待建立多元化解決體系

在境外遇到各種風險時,中國公民首先想到的是領事保護。僅2015年,中國在全球範圍內妥善處理了近6萬起涉及中國公民權益與安危的領事保護案件,外交部全球領事保護與服務應急呼叫中心12308熱線累計接聽並處理來電十幾萬次。

而隨着“走出去”公民人數的快速增加,以領事救助為主的海外救助承載的壓力幾何增長。從全國旅行社責任統籌示範項目的報案數據也能看出其中端倪,2014年全年受理境外報案1466件,而2016年前11個月境外報案已達2433件,與2014年相比翻了一番。

而目前領事救助受到諸如法律界限、人力、物力等多方限制,無法及時滿足和全部滿足出境公民的求助需求,難免發生覆蓋面不足或是鞭長莫及的情況。此外,出境公民一旦發生重大或緊急情況,其戶籍所在地政府也需要趕赴事發地參與救助,手續繁瑣,效率也無法保證,也給各級政府帶來了壓力。

2014年10月2日,一輛載有中國遊客的大巴在南非發生交通事故,造成3死數傷。當地醫院在救治過程中產生了數千萬元人民幣的巨額費用,由於費用支付問題,最後一名傷者在當地醫院被拖了近一年才得以回國。期間,大使館、外交部、旅遊局、北京市和組團社進行了多方協調,才使問題獲得解決。

在境外的中國公民中,除出境旅遊人群外,還有大量留學生、勞務人員等群體,長期在境外學習、工作,讓這些群體面臨的風險更加多樣與複雜,近年來中國留學生境外遇害的事件也屢屢見諸報端。

數據顯示,中國公民在境外涉及意外重病和意外重傷的出險率約在千分之三左右,約為30萬—50萬人次。而另有80%的出國人員會在旅遊、商務、勞務、留學和探親活動中產生其它求助需求,如海外醫療、運動防護、航班延誤、證件丟失、安保服務、嚮導服務、法律服務、生活服務等等。但中國出境公民購買旅行意外保險的比例不足50%,現狀令人擔憂。

中國政府近年來組織的數次撤僑行動都

有效保障了中國出境公民的生命安全,贏得了國際國內輿論的贊譽。中國無疑正逐步與國際慣例接軌,令人鼓舞。但是,除了重大災難和動蕩外,危及中國出境公民海外安全的突發性個案,目前尚未見成熟的應對體系。如何用市場化手段填補這一需求,讓陷入困境的中國公民得到有效的救援,成為政府、社會、企業需要共同攜手解決的問題。

中國旅遊研究院院長戴斌認為,隨着我國出境旅遊進入“億人次時代”,加快建立我國出境旅遊安全保障體系刻不容緩。要形成個人、企業、非政府組織、政府協同合作的中國公民海外救援體系。

“一鍵救援”助力中國公民走出去

正是基於上述,江泰以其近十年運行全國旅行社責任險的經驗,本着“成全別人,成就自己”的理念,

決定開啓中國公民海外救援服務事業。誠如江泰全球救援聯盟主席、江泰救援服務有限公司董事長沈開濤所說:“中國腳步和中國的海外利益走到哪里,我們的保護與服務就跟到哪里。”今年三月

成立的江泰救援服務有限公司和由其組建的“江泰全球救援服務聯盟”標誌着江泰在救援服務事業方面邁出的第一步。經過將近一年的潛心努力,中國公民全球救援服務第一平台——“大救星”終於誕生了。

“大救星”是一個基於移動端互聯網的生態圈,它包括了用戶、江泰全球救援聯盟、中國公民全球救援指揮中心、移動端APP和微信公眾號,由江泰救援機構、全球救援機構、星使(也就是大救星的服務使者,是遍布世界各地的、可隨時提供服務的個體救援服務者)構成的服務網絡,金融保險和全球支付功能。它通過整合生態圈里各方面的資源,以移動端為載體,為用戶提供一鍵式救援服務。用戶在需要時,只需點擊手機下載的大救星APP上的“一鍵救援”,即可快速獲得由星使和各類救援服務商所提供的所需服務並完成線上支付,以解燃眉之急。

“大救星”將這緊急救援這一公益性事業實現平台化、市場化、保險化、國際化,在政府救援和商業救援之外,在中國境外公民、救援

機構以及海外個人服務者之間構建了新的救援服務生態。

“大救星”的服務包括了“四救十六項服務”:一是對意外重傷、意外重病的“救命”,二是對門診醫療、住院醫療、海外醫療、健康保險、醫美養生的“救治”,三是提供安保、家庭護理和運動防護的“救護”,四是對嚮導、翻譯、導購、生活秘書、法律、留學問題等的“救助”。它們即包含了與生命和健康相關的救援服務,又包含了在旅行過程中所產生的其它救助服務。

作為政府救援的有力補充力量,“大救星”通過互聯網平台為載體,用市場化模式運作,截止2016年12月,已直接聯通了面臨着各種風險的境外中國居民和70多個國家的專業救援機構及“大救星”服務使者。今年3月,江泰救援服務有限公司邀請全球救援公司、安保公司、包機公司等加入聯盟,同時走訪了全球70多個國家,開展個人服務者招募工作,為全球無縫隙、全天候24小時“四救”服務做了充分的準備。這些工作,為有效減輕各級政府部門和中國駐外各級領事館的工作壓力奠定了基礎。

在緊急救助過程中,被救助人也無須過多擔心救助費用方面的問題。購買了江泰救援保險的被救助者,緊急救助中發生的大部分費用將由保險公司支付;沒有購買江泰救援保險,但在可提供擔保人的被救助者,費用將由江泰救援服務有限公司墊付;在極端突發情況下,被救助者無法提供擔保和現金支付的前提下,救助費用將由江泰全球救援慈善基金會支付。

大救星的誕生將為出境的億萬中國公民提供安心、健康和快樂。

“星使”守護同胞:拳拳之心 眷眷之情

出國旅行對多數人來說,最大的障礙是語言溝通與環境陌生。在發生危急情況或出現困難而需要求助時,會因此遇到諸多不便,甚至耽誤寶貴的救援時間。

而為了解決這個痛點,大救星充分利用一億多居住、生活和工作在海外的人員資源,發揮他們各自的專業技能和熟悉當地環境、

精通當地語言和風俗的優勢,將他們整合起來,通過大救星平台為中國公民在海外期間提供隨時隨地的救援和救助服務。他們是一群熱愛公益事業,對同胞有着拳拳之心的可愛的人。

無論你是誰,無論你在世界哪個角落,不管是需要就醫,還是需要翻譯,或是需要法律援助等等,只要打開“大救星”,就能快速呼叫附近會中文的“大救星”服務使者——星使,前來幫你解決各類難題。“星使”的加入使救援真正做到無地不在,無時不在。

試想,當一名老先生旅行海外突發中風,語言不通與陌生環境所帶來的茫然,將拖延最佳搶救時間,重者則可能失去生命。然而,通過大救星移動端則可以第一時間呼叫星使前來救援,在星使的協助下脫離危險。

意中旅遊事務促進會會長史譯已在歐洲從事旅遊工作18年,早年公派歐洲調研,後任歐華時報、新華時報、歐洲商報總編的他對於華人同胞在異國他鄉孤立無援的處境感同身受。作為大救星意大利星使代表的他表示,大救星平台將海外救援工作移動化操作,極大縮短了同胞們海外求助的時長,信息的共享讓海外救援能夠第一時間被觸達,解決了傳統救援模式單一、被動、耗時、溝通困難、資金無人墊付等一系列落實障礙,為國人出境免除了不少後顧之憂。而自己身為一名華人,不僅為這一海外救援創新模式倍感欣喜,更是迫不及待參與到星使行列中,成為中國海外救援體系里的一名“小救星”,隨時樂意用自己的綿薄之力為到意的祖國同胞提供服務。

此次“大救星”上線,肩負着“有求必救”公益使命,更是將共享經濟與公益使命的結合發揮到極致,讓更多的專業機構以及有能力幫助他人的使者一同合作,讓中國公民在海外有求必應,讓“星使”用成全別人,成就自己的公益之心點亮每一顆被守護的星星。

據悉,目前“大救星”服務已首批覆蓋了103個國家,包括一帶一路64個國家,中國主要投資目的地國家、中國公民前往人數最多的前30個目的地國家和中國主要工程承包目的地國家。

據沈開濤董事長透露,下一步,“大救星”服務將向中國境內的外國公民開放,為到中國來的外國人提供救援服務,再將來為全世界的人在世界各地提供全球救援服務。無論你是哪國人,無論你在什麼地方,只要你下載了大救星移動端,並點擊一鍵救援,都可以快速獲得救命、救治、救護、救助等救援服務。

“大救星”希望用“公益之心”改變中國人海外生活方式,祝你平安!祝你健康!

中國留學生創業 面向美國主流社會人士建交友平臺



由中國留學生賈思路創辦的走心移動社交平台Blur啓動儀式,12月15日晚,在洛杉磯市中心的GasTower大廈35樓舉辦,近百名創投界人士和多所南加州地區知名大學的學生團體負責人,以及Blur顧問團隊出席了當天的啓動儀式。

據創辦人賈思路介紹,創辦Blur的概念源自2016年2月參加Launch Hackathon的項目,每個團隊在48小時里將一個想法或者創意做成一個產品。與來自谷歌google、臉書facebook、優步uber的工程師同台競技,最後在他們的團隊在175支隊伍里取得第七名的成績。

當時產品的設計理念就是為了更好的

幫助單身的年輕人去找到合適的另一半。但是有別於其它的交友網站,他們設計的是把尋找另一半的過程遊戲化,變得好玩有趣,同時通過思想和心理的“三觀”相似度來進行匹配。應用機器學習算法以及人工智能來更好的進行推薦和匹配。

操作流程就是所有用戶的照片都是模糊的,用戶先要回答簡單好玩的問題來解鎖對方,每一個問題有相似答案的人,照片就會從模糊變清晰一點。當用戶得到一個完全清晰的資料(profile)以後,就產生了一個匹配(match),之後便可以開始聊天。而這些問題的設計也都是心理學專業人士提供的。用戶對象面向主流社會各族裔人士。

目前Blur的App已經上線App Store,第一周的下載量已經超過700,活躍用戶數量目前增長迅速。作為初

創公司,公司目前也正在尋求線上和線下活動的合作夥伴;招募市場和商業推廣等方面的人才。同時公司也在多方接觸,進行天使輪融資。

Blur創始人是在全美留學生創投圈頗具知名度的賈思路(Justin Jia),畢業於吉林大學,2010年進入南加州大學USC,就讀電子工程碩士。2012年畢業以後加入洛杉磯傳媒公司GOOD Worldwide,擔任軟件工程師,是全公司(150人)唯一的一名中國人。2014年5月加

入洛杉磯初創公司RadPad,作為公司第二名員工,在兩年半的時間里組建起一個17人工程團隊,擔任技術主管。他研發的移動房租支付系統,在一年內將公司估值從1800萬提陞到4800萬美金,幫助公司在2015年4月獲得900萬美金A輪融資。2016年9月辭掉工作,出來創業,創建走心移動社交平臺Blur。

目前Blur團隊核心成員有7人,他們來自Airbnb、陌陌、臉書Facebook的工程師,顧問團隊包括好萊塢製片人、社交領域資深市場營銷專家等。其中負責技術的白濟洋,本科畢業於佛吉尼亞理工,研究生畢業於南加州大學;負責市場推廣的張曼雪,南加州大學企業管理的碩士生,都是來自中國的留學生。

啓動儀式後,許多來賓立即下載,並開始使用,紛紛表示,程序設置非常有趣,吸引用戶一直要找到清晰的人物圖像。在單身和青年社群中將是非常實用的App。(AACYP洛杉磯訊)



New York* Houston* Chicago* Austin* Los Angeles* Silicon Valley* Seattle* Madison

張哲瑞聯合律師事務所 ZHANG & ASSOCIATES, P.C.

U.S. IMMIGRATION ATTORNEYS & COUNSELORS

地址:9999 Bellaire Blvd., Suite 920, Houston, TX 77036 網址:www.hooyou.com
 電郵:info@hooyou.com, 電話:1-800-920-0880, 傳真:713-771-8368

精辦 ♦ 國家利益豁免和特殊人才綠卡 ♦ PERM及職業移民 ♦ H,L及其他非移民簽證

移民·綠卡·簽證

- ♦ 22位資深美國執照律師
- ♦ 19年資歷數千成功案例
- ♦ 紐約 / 休士頓 / 芝加哥 / 奧斯汀 / 洛杉磯 / 硅谷 / 西雅圖 / 麥迪遜 八地辦公
- ♦ Oracle 客戶管理系統
- ♦ 客戶遍布全美

綠卡申請

免費評估

如果您正在考慮申請綠卡,請將簡歷發到
 info@hooyou.com
 我們將為您提供免費評估